

transparencia y buena gestión



1. Quiénes somos

Informamos y comunicamos de manera clara nuestra misión, visión, valores y finalidad.

2. Qué hacemos

Confeccionamos y difundimos nuestra memoria anual detallada, haciéndola llegar a todas las personas que lo hacen posible (asociadas, voluntarias, trabajadoras...), a organismos y entidades colaboradoras y a la sociedad en general a través de su publicación en nuestra página web.

3. Con qué lo hacemos

Auditamos y publicamos nuestras cuentas anuales. Además, incorporamos a la memoria un apartado llamado "las cuentas claras" donde explicamos de manera sencilla cómo hemos financiado nuestra labor social y cómo se han distribuido los fondos.

4. Con quién lo hacemos

Informamos acerca de quiénes lo hacen posible en la misma memoria anual, describiendo nuestros perfiles de trabajadoras, voluntarias, colaboradoras, etc. Además, incorporamos un apartado en el que hacemos mención explícita sobre las Entidades públicas y privadas que han colaborado con la labor social de nuestra Entidad. Además, publicamos en nuestra página web el origen y motivo de los fondos públicos recibido, así como la modalidad de dicha concesión, contratación o acuerdo. Igualmente, nuestro organigrama, con identificación de las personas responsables de los diferentes órganos o áreas se incorpora a la memoria anual, a nuestra web, y a diferentes documentos de la Organización.

5. Cómo lo hacemos

Además de la memoria anual, en la que detallamos la gestión y el alcance de nuestro trabajo, y de auditar las cuentas de manera externa, nos sometemos de manera voluntaria a las siguientes evaluaciones o auditorías.

Calidad: nos encontramos certificadas en Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015) y nos auditamos anualmente, como parte de nuestra mejora continua, obteniendo la renovación de sello.

Auditoría social: como parte de nuestro compromiso con el entorno y nuestra responsabilidad social corporativa, a través de la auditoría social evaluamos el grado de cumplimiento de los seis principios de la carta de economía solidaria.

Transparencia: la evaluación de la transparencia de nuestra organización se realiza mediante dos auditorías independientes. Por un parte, somos evaluadas anualmente por Fundación Lealtad, desde donde verifican que cumplimos los 9 principios y 36 indicadores de evaluación de la transparencia y las buenas prácticas en la gestión; y por otra, el Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias evalúa el grado de cumplimiento de la normativa estatal y autonómica en materia de transparencia en nuestro portal.

Actualización junio 2021