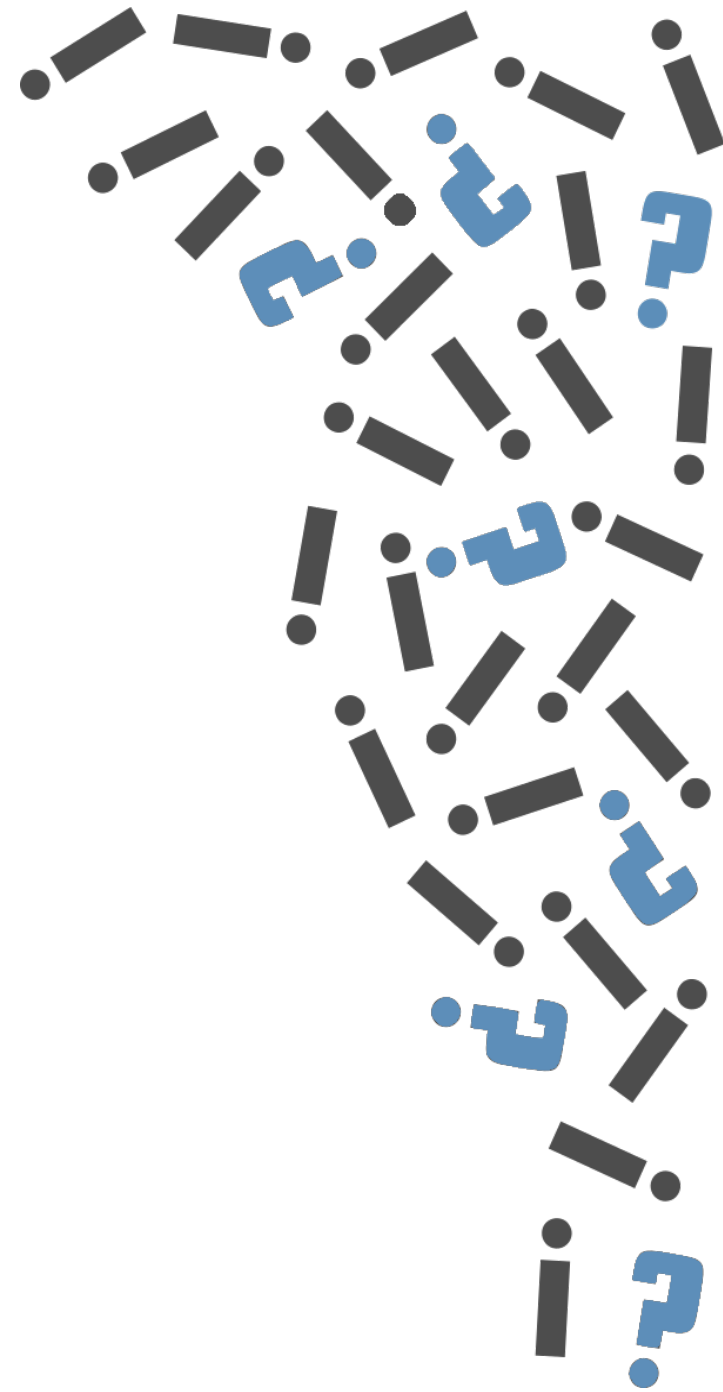




Memoria anual | 2021



## 1. Introducción

## 2. La salud mental en cifras

## 3. Identidad de la Organización

Misión, visión y valores

Trayectoria

En primera persona

Compromiso social

Responsabilidad social

Hacia la igualdad

Trabajo en red

## 4. Transparencia

Datos de la Entidad

Organización

Equipo humano

Buenas prácticas

Entidades colaboradoras

Las cuentas claras

## 5. Programas de actuación

Personas atendidas

Sensibilización

Atención e Inclusión Social

Atención Familiar

Promoción de la Autonomía Personal

Viviendas Supervisadas

Residencia

Rehabilitación Psicosocial

Centros Ocupacionales

Empleo

Voluntariado

# 1. INTRODUCCIÓN

¿Cómo resumir toda la actividad de nuestra Organización durante este año, que ha seguido marcado por la pandemia? Para AFES Salud Mental ha sido un reto continuar defendiendo los derechos de las personas con malestar psíquico y sus familias.

**La salud mental se ha convertido en una prioridad en la agenda política**, pero no debe ser una moda pasajera, por lo que hemos trabajado en red con las dos organizaciones que presidimos, la Federación Salud Mental Canarias y la Red Anagos, para garantizar que nuestras reivindicaciones lleguen a toda la población y que los derechos de las personas de nuestro colectivo estén garantizados, a la vez que contribuimos a la construcción de un mundo más justo y sostenible.

Nuestro equipo de profesionales ha crecido, y les hemos apoyado y cuidado estableciendo medidas de prevención y conciliación. También han aumentado los recursos e iniciativas que hemos puesto en marcha, necesarias para el modelo de atención comunitaria en el que creemos, y al que contribuimos con una gestión transparente. El programa de Atención e Inclusión Social ha sido la puerta de entrada al resto de programas de la Entidad, como el de Atención

Familiar. Los Centros Ocupacionales y de Rehabilitación Psicosocial han sido una oportunidad para desarrollar habilidades y desempeñar actividades con significado, como nuestra marca Ida y Vuelta Artesanal, que se ha consolidado como un medio que dignifica la labor de las personas y favorece sus procesos de recuperación.

Con nuestro programa de Promoción de la Autonomía Personal estuvimos más cerca de ellas y trabajamos en sus entornos comunitarios para fortalecer la independencia y las capacidades de la vida cotidiana. También garantizamos, y ya de manera continuada en el tiempo, el acceso a una Vivienda Supervisada o a la Residencia *El Nogal*. Hemos impulsado el área de Empleo para que las personas desarrollen un proyecto de vida y no se vean abocadas a la cronicidad y la exclusión social. Sensibilizar al tejido empresarial es fundamental para derribar los mitos que originan que seamos el colectivo que registra la mayor tasa de desempleo de todas las discapacidades.

Nuestro movimiento asociativo no solo ofrece recursos especializados. Su fuerza radica en que está integrado por las propias personas con problemas de salud mental, familiares, allegadas y socias, a quienes se

les brinda espacios de participación, toma de decisiones, voluntariado y empoderamiento, dónde se les escucha y en los que forman parte activa. La salud mental es diversa, al igual que las personas que componen nuestro colectivo. Cada una tiene sus sueños, potencialidades y dificultades. No obstante, debemos seguir derribando las barreras impuestas por la sociedad en la que vivimos y que limitan el camino. Desigualdades por razones de género, de edad, de poder económico, de criterios en los que sigue pesando más la valoración sanitaria que la psicosocial, entre muchas otras, y que repercuten negativamente en el bienestar emocional. **Con pasión y compromiso seguiremos reivindicando una adecuada atención, libre de estigmas**, cerca de las personas y de las familias para que sepan que cuentan con un movimiento asociativo que estuvo, está y estará para velar por sus derechos y su calidad de vida.

Enrique González Camacho  
Presidente

En San Cristóbal de La Laguna  
31 de diciembre de 2021.

## **2. LA SALUD MENTAL EN CIFRAS**

## En el mundo

Los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030.

1 de cada 4 personas tiene o tendrá algún problema de salud mental a lo largo de su vida.

El 93% de los países ha visto cómo la pandemia paralizaba o afectaba a sus servicios de salud mental, ya de por sí lastrados por un déficit crónico de financiación.

**Organización Mundial de la Salud (OMS)**

## En España

La tasa de empleo de las personas con problemas de salud mental en 2020 fue del 17,1%, la cifra más baja de todas las discapacidades.

El empleo de las personas con discapacidad', Instituto Nacional de Estadística (INE)

La mitad de la población joven de entre 15 y 29 años asegura haber tenido un problema de salud mental.

**Barómetro de la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (FAD)**

3.941 personas fallecieron por suicidio en 2020, un 7,4% más que el año anterior, de las que 1.011 fueron mujeres y 2.930 hombres.

**Instituto Nacional de Estadística (INE)**

## En Canarias

208 personas fallecieron por suicidio en 2020 (49 fueron mujeres y 159 hombres).

**Instituto Canario de Estadística (ISTAC)**

Durante el año 2021, en Canarias han sido atendidas más de 67.000 personas en servicios de salud mental del Servicio Canario de Salud, de las cuales, el 56% fueron mujeres y el 44% fueron hombres.

**Registro Acumulativo de Casos Psiquiátricos de Canarias (RECAP)**

El Gobierno de Canarias destinó 2.018 plazas para la atención al malestar psíquico en servicios y centros de atención a la dependencia en 2021, que fueron gestionadas por los cabildos insulares. Esto supone que menos del 3% de las personas atendidas en las unidades de salud mental contaron con acceso a estos recursos.

**Convenios de Cooperación entre la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y Cabildos Insulares**

### **3. IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN**

# Misión

# Visión

# Valores

## Misión

Promover las estrategias y el cambio necesario para contribuir a la construcción de un mundo más justo, en el que las personas con problemas de salud mental y familiares puedan tomar de forma consciente y libre las decisiones que afectan a sus vidas, disfrutar de sus derechos y asumir sus responsabilidades igual que el resto de la ciudadanía.

## Visión

Consolidarse como una de las organizaciones líderes en el ámbito de la salud mental en Canarias, con la mirada puesta en la recuperación y el empoderamiento, con una función reivindicativa clara y firme, criterio propio y mayor independencia.

## Valores

AFES Salud Mental parte de valores que la identifican, diferencian e inspiran como Organización en su labor diaria:

Desarrolla el trabajo con **pasión**, plenamente convencida de que lo que hace contribuye a transformar el mundo.

Tiene **mirada crítica**. Cuestiona la realidad y promueve alternativas para el cambio.

Trabaja desde la **transparencia**, el rigor y la coherencia con sus valores. Hace lo que dice que hace.

Idea y emprende los proyectos desde la **innovación**.

Tiene un alto grado de **compromiso** con las personas y el entorno. Integra la igualdad de oportunidades, el empoderamiento, la cooperación y el desarrollo sostenible desde un modelo económico alternativo y solidario.



# Trayectoria

El esfuerzo y la evolución de la Entidad han sido constantes y en 2021 desarrolló 43 proyectos diversos en los que se atendieron a **2.139 personas**. A lo largo de la trayectoria se han fortalecido los programas y servicios con la mirada puesta en la defensa y los derechos de las personas con problemas de salud mental y sus familias.

Los proyectos se enmarcan en dos principales líneas de trabajo: la de incidencia política e influencia social, entre las que se encuentran las acciones de sensibilización frente al estigma, para erradicar prejuicios, luchar contra la discriminación social y avanzar en reconocimiento de derechos; y la prestación de servicios de atención directa a personas con problemas de salud mental, familiares y allegadas

En la década de los 80, las personas con problemas de salud mental sufrían la estigmatización de una sociedad más intolerante, peor informada y con más prejuicios que la actual. En ese momento, y de acuerdo a los principios que inspiraron la

reforma psiquiátrica que se llevó a cabo durante los años 80, las instituciones públicas sanitarias trasladaron a las familias la mayor parte de la responsabilidad respecto a la rehabilitación psicosocial de las personas enfermas. Soledad García fue protagonista directa de esta realidad. Trabajadora social en el Hospital Psiquiátrico de Santa Cruz de Tenerife durante 25 años, junto con un grupo de familiares, y escasos medios, tuvo ocasión de fundar la Asociación. Inició en un pequeño local cedido por el párroco del barrio de Cruz del Señor, en Santa Cruz de Tenerife.

La red de recursos y servicios que AFES Salud Mental proporciona actualmente es una muestra de las reivindicaciones históricas y responde a la necesidad de contribuir a la transformación de la sociedad a partir de un movimiento en primera persona cada vez más consolidado.

A continuación, se enumeran los hitos más relevantes desde su fundación en 1982.

<b>1982</b>	Fundación	<b>2002</b>	Primeras campañas de sensibilización para jóvenes	<b>2015</b>	<i>Ícaro: atención a personas privadas de libertad</i> <i>Caléndula; agroecología para la inclusión</i> Presidencia Red Anagos
<b>1983</b>	Primer taller ocupacional de alfarería canaria	<b>2006</b>	Programas de Rehabilitación Psicosocial	<b>2016</b>	Impulso de <i>Radio Himalia</i> Atención psicológica especializada a familiares
<b>1985</b>	Grupos de apoyo a familiares Programa de voluntariado	<b>2008</b>	Servicio de orientación y acompañamiento Campaña de sensibilización <i>Los retos se miran de frente</i>	<b>2017</b>	Residencia <i>El Nogal</i>
<b>1987</b>	Primera vivienda supervisada	<b>2009</b>	Proyecto de Empleo <i>Incorpora</i> I Planificación Estratégica	<b>2018</b>	Presidencia de la Federación Salud Mental Canarias Lanzamiento de la marca <i>Ida y Vuelta</i>
<b>1998</b>	Atención domiciliaria especializada	<b>2012</b>	Campaña de sensibilización: <i>Mi enfermedad mental tiene tratamiento ¿tu prejuicio tiene cura?</i>	<b>2019</b>	I Plan de Igualdad
<b>2000</b>	Itinerarios Individualizados de inserción laboral	<b>2013</b>	Grupo de empoderamiento: participación en primera persona	<b>2020</b>	<i>Espacio 19: Laboratorio de cuidados</i> Campaña de voluntariado: <i>Poniendo valor al tiempo</i>

# En primera persona

Entre los valores que identifican a AFES Salud Mental se encuentra el compromiso con las personas. La Organización es consciente de que la interacción y las relaciones sociales son claves para mejorar las situaciones de desigualdad y vulneración de derechos a las que se enfrenta el colectivo en salud mental.

Por ello, la Entidad desarrolla sus acciones desde la perspectiva de recuperación y empoderamiento, mediante la cual fortalecen su protagonismo, confianza y capacidades.

Es a partir del año 2013 donde se incorpora de forma sistemática y estable esta línea de trabajo, promoviendo el Grupo de Empoderamiento y otras iniciativas en primera persona para dar soporte a demandas varias del colectivo con sufrimiento psíquico, como lo ha sido Radio Himalia.

Entre ellas, se encuentran el Club social, y los Grupos de ayuda mutua, pero también la promoción de la visibilización en primera persona a través de acciones de sensibilización y representación. Por ello, se promueve la participación en la portavocía y órganos de representación de la Organización, como lo son la Junta Directiva y el Comité Pro Salud Mental de la Federación Salud Mental Canarias.

Durante este año 2021, todo ello ha sido posible gracias a la implicación y colaboración de **89 personas** (47 mujeres y 42 hombres), que han participado de forma directa en diferentes ámbitos de la Organización.

# Compromiso social

AFES Salud Mental entiende la Responsabilidad Social como una forma de gestionar teniendo en cuenta el impacto que su actividad genera tanto en la propia Organización como en la comunidad.

Destaca en su gestión la promoción de la igualdad de oportunidades, la vinculación con los recursos humanos, el cuidado del medio ambiente y la cooperación con otras entidades del entorno.

El trabajo en red es imprescindible para la transformación social y, por ello, la Entidad forma parte de la Red Anagos (Red Canaria de Entidades para la inserción y promoción sociolaboral), organización comprometida con un nuevo modelo político, social y económico que pone en el centro el bienestar de las personas: la Economía Social y Solidaria (ESS).

La Economía Solidaria es un enfoque de la actividad económica que tiene en cuenta a las personas, el medio ambiente y el desarrollo sostenible y sustentable, como referencia prioritaria por encima de otros intereses.

Con el impulso de esta iniciativa, y en consonancia con sus valores, la Asociación suscribe los 6 principios de la **Carta de la Economía Solidaria** de la Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria (REAS):

equidad  
trabajo  
cooperación  
sostenibilidad ambiental  
sin fines lucrativos  
compromiso con el medio ambiente

De esta manera, coopera y genera alianzas que buscan alcanzar una sociedad más equitativa e inclusiva. En este sentido promueve de forma activa la consecución de los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, enmarcados en la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas (ONU):

3 Salud y bienestar  
5 Igualdad de género  
8 Trabajo decente y crecimiento económico  
10 Reducción de las desigualdades  
12 Producción y consumo responsables  
13 Acción por el clima  
17 Alianzas para lograr los objetivos.

# Hacia la igualdad

En 2021 AFES Salud Mental puso una vez más en evidencia el firme compromiso que tiene con la igualdad entre mujeres y hombres a través de acciones relacionadas directamente con los recursos humanos y otras de carácter más transversal.

Este año suscribió el acuerdo de adhesión al II Marco Estratégico Tenerife Violeta (METV) del Cabildo de Tenerife, una red integrada por entidades públicas y privadas involucradas en la igualdad de oportunidades y en el logro de una sociedad libre de discriminaciones en el ámbito político, económico y social.

El I Plan bienal de Igualdad de la Asociación llegó a su fin al cierre del ejercicio, por lo que la Junta Directiva y la Comisión de Igualdad, órgano encargado de coordinar y supervisar las medidas y acciones en materia de género, iniciaron el proceso para la negociación, diseño, aprobación y puesta en marcha del II Plan.

Además, las trabajadoras se han beneficiado de la continuidad del Plan de Conciliación y Corresponsabilidad, un documento que no solo recoge las disposiciones establecidas en la legislación, sino que aglutina otras que la Entidad ya ofrecía más allá de las contempladas por la ley.

Algunas de las acciones desarrolladas han sido las de sensibilización en salud mental y género, la formación interna para el personal y el uso del lenguaje inclusivo en todas las comunicaciones, como boletines informativos, página web, redes sociales, proyectos, etc.

El trabajo en red es fundamental en la búsqueda de la igualdad real. Entre otras iniciativas, la Asociación formó parte de *HUB Genera*, *Faenando futuro*, de la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA, para la generación de empleo de las mujeres rurales con problemas de salud mental.

También ha colaborado con el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz en los proyectos *Urbanitas Mujeres Visibles* para analizar la ordenación territorial del municipio desde una perspectiva feminista; y *Frida*, un diagnóstico sobre violencia de género y discapacidad.

Como resultado de la experiencia adquirida a lo largo del tiempo en materia de igualdad, AFES Salud Mental compartió información y buenas prácticas en el *Taller de planes de igualdad* con las entidades pertenecientes a la Red Anagos, que actualmente preside.

# Trabajo en red

Para fortalecer la misión y las líneas de trabajo, la Entidad participa activamente en plataformas, comisiones, consejos, foros, etc., que dieron lugar a múltiples acciones colaborativas.

Estas son las principales redes, consejos y comisiones de trabajo a las que pertenece de forma directa o indirecta, públicas y/ o privadas en las que ha participado de forma activa en el ámbito de la salud mental, la discapacidad y la atención a colectivos vulnerables

## Salud Mental

Federación Salud Mental Canarias

Confederación Salud Mental España

Asociación Canaria de Rehabilitación Psicosocial (CIRPAC)

## Discapacidad

Plataforma Regional de Discapacidad

Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI Canarias)

Consejo Insular de Discapacidad del Cabildo Insular de Tenerife

Comisión Municipal de Discapacidad del Ayuntamiento de Santa Cruz

Consejo Municipal de Discapacidad del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Consejo Municipal de Discapacidad del Ayuntamiento de La Orotava

Consejo Municipal de Discapacidad del Ayuntamiento de Puerto de la Cruz

## Tercer sector y colectivos vulnerables

Plataforma del Tercer Sector de Canarias

Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN Canarias)

Consejo Social Penitenciario del Centro de Inserción Social Mercedes Pinto

Consejo Social Penitenciario del Centro Penitenciario Tenerife II

Comisión Municipal de Personas Sin Hogar del Ayuntamiento de Santa Cruz

Consejo Insular de Servicios Sociales del Cabildo de Tenerife

Consejo Municipal de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Consejo Municipal de Organizaciones sin ánimo de lucro del Ayuntamiento de La Villa de La Orotava

Consejo Municipal de Organizaciones sin ánimo de lucro del Ayuntamiento de Puerto de la Cruz

Asimismo, participa de forma activa en otras de temáticas específicas que promueven los valores por los que la Organización su mueve y que son esencia en su quehacer diario.

Se trata de cómo quiere promover y contribuir a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la economía social y solidaria, la participación a través del voluntariado o a generar empleo de calidad para el colectivo de atención.

### Voluntariado

Federación Plataforma de Entidades de Voluntariado de Canarias

### Igualdad

Marco Estratégico Tenerife Violeta

Consejo Municipal de La Mujer del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna

Hub Genera, Faenando Futuro. Red para el emprendimiento de mujeres rurales con discapacidad social y problemas de salud mental

### Economía social y solidaria

Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción Sociolaboral Anagos (Red Anagos)

Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria (REAS)

Som Energía

### Empleo

Grupo *Incorpora* Canarias de Fundación "la Caixa"

Red *Incorpora* Salud Mental

Red de Empleabilidad Canaria del Servicio Canario de Empleo

Red de Agentes Sociales de Tenerife

Plataforma Sumando Construimos

## **4. TRANSPARENCIA**



# Datos de la Entidad

## Razón social

Asociación AFES Salud Mental

## NIF

G38065801

## Sede social

c/ Don Quijote, 36, local, 38203, San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife

## Teléfono

922 630 856

## Correo electrónico

afes@saludmentalafes.org

## Página web

www.saludmentalafes.org

## Facebook:

AFES Salud Mental

## Instagram

afes\_saludmental

## Twitter

@saludmentalafes

## Youtube

AFES Salud Mental

## Fecha de constitución

29 de diciembre de 1982

## Forma jurídica

Organización No Lucrativa

No Gubernamental

## Declaración de Utilidad Pública

Orden Ministerial de 27 de agosto de 1993

## Declaración de Interés Público

Decreto 139/2017 de 2 de mayo del Gobierno de Canarias

## Declaración de Interés Público Municipal

Acuerdo plenario del 5 de octubre de 2017 del Ayuntamiento de Tacoronte

## Inscripciones registrales

Registro de Asociaciones del Gobierno de Canarias con el número G1/S1/12110-82/TF, con fecha 29 de diciembre de 1982.

Registro Regional de Entidades Colaboradoras en la Prestación de Servicios Sociales de Canarias con el número TF-TF-07/062.

Acreditación de Entidad de Voluntariado del Gobierno de Canarias con el número 38/2007/073.

Registro de entidades de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife con el número 360.

Registro de entidades de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna con el número 329.

Registro de entidades de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de La Villa de La Orotava con el número 4.

Registro de entidades de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Tacoronte con el número 76.

# Organización



## Base Social

Conjunto de personas asociadas y comprometidas con los valores de la Organización.

## Asamblea General

Máximo órgano de decisión, formado por las personas asociadas a la Entidad. Se reúne como mínimo una vez al año para aprobar la gestión, las cuentas y el presupuesto, y elige a la Junta Directiva cada dos años.

## Junta Directiva

Órgano de gobierno y representación, formada por personas con problemas de salud mental y familiares. Se reúne habitualmente una vez al mes para debatir y planificar las líneas generales de actuación.

Presidente: Enrique González Camacho  
Vicepresidenta: María Cristina Acosta Rivero  
Secretaria: Ruth María Reyes Gabarrón  
Vicesecretario: Manuel Luis Palmero Samarín  
Interventora: María del Rosario Borges Velázquez.

## **Dirección Gerencia**

Persona responsable de la planificación, organización y evaluación de las acciones conforme a la misión, visión y valores y a la Planificación Estratégica. Realiza labores de representación y relaciones institucionales y acompaña al equipo de dirección y de responsables de las diferentes áreas de trabajo. Su actividad se lleva a cabo por delegación y bajo la orientación de la Junta Directiva.

## **Área de Desarrollo**

Área encargada de la administración y su desarrollo mediante el cumplimiento de obligaciones normativas y formales, el diseño de proyectos, la captación de fondos y el establecimiento de sistemas de gestión de calidad y transparencia.

## **Área de Soporte**

Área encargada de la estructura, la administración económica y la gestión de los recursos materiales y tecnológicos para el funcionamiento de los programas de actuación, así como la justificación de proyectos.

## **Área de Recursos Humanos**

Área encargada del acompañamiento a las trabajadoras, voluntarias y otras colaboradoras en acciones de selección, acogida, formación, desarrollo del talento y cuidados de la salud laboral, además de la aplicación de políticas de igualdad.

## **Área de Comunicación e Influencia Social**

Área encargada del diseño de la identidad corporativa y la realización de acciones de sensibilización e información para derribar estigmas en salud mental y contribuir a garantizar los derechos de las personas.

## **Área de Programas de Salud Mental**

Área encargada de la dirección técnica, planificación, coordinación y evaluación de programas de atención directa y el acompañamiento profesional a las personas que los hacen posibles.

# Equipo humano

Durante el año 2021, la Organización contó con un total de **183 personas** que hicieron posible las acciones por la salud mental y el desarrollo de los diferentes programas.

De las **128 trabajadoras** que fueron contratadas, el porcentaje de mujeres fue de un 73% frente al 27% de hombres. De las personas contratadas, el 79% fue indefinido y el 21% tuvo carácter temporal. Del total de las contrataciones, el 87% fueron a jornada completa, frente al 13% a tiempo parcial.

Según puestos de trabajo, el mayor número se concentró en los puestos de atención directa en los programas de actuación: el 73% de las profesionales. El resto, un total del 14% cuenta con la condición de trabajadoras con responsabilidad en la dirección y gestión de la Organización y un 13% para dar

soporte en tareas de limpieza a los diferentes servicios y centros.

El porcentaje de mujeres en puestos de dirección o responsabilidad intermedia, fue de un 78% frente al 22% de hombres.

Para fomentar la integración laboral del colectivo para el que trabaja, y en consonancia con sus valores, la Entidad incorporó en su plantilla a 17 personas (5 mujeres y 12 hombres) con discapacidad, lo que supuso un 13% de las personas contratadas en 2021.

De las **48 personas** que participaron como **voluntarias**, el 65% fueron mujeres y el 35% hombres.

También sumaron valor a los recursos humanos **tres colaboradoras** que desarrollaron **trabajos en beneficio de la comunidad**, siendo un 33%, mujeres y un 66%, hombres.

Las personas que desarrollaron **prácticas** en la Organización, fueron un total de **cuatro**, de las cuales, el 100% fueron mujeres.

Para que el equipo de trabajo desarrolle su actividad, se cuenta con una estrategia de recursos humanos alineada con los valores de la Organización y en la que el cuidado a

las personas cobra máxima importancia. Para ello, se invierte en acciones de cuidado y formación para el desarrollo profesional. En este sentido, destaca el *Espacio 19: laboratorio de cuidados*, una iniciativa diseñada para facilitar los encuentros y el acompañamiento psicosocial al equipo humano de la Entidad, siendo una de las primeras actuaciones que AFES Salud Mental puso en marcha durante la pandemia por la COVID-19. Bajo la premisa de velar por la salud mental de las trabajadoras, que a su vez ejercen labores de cuidados a un colectivo vulnerable, el proyecto ha destinado momentos para escuchar, compartir y crear alianzas en grupo, complementados con sesiones de orientación individual. Además, ha contado con una edición renovada en 2021.

Además, con el fin de garantizar el relevo generacional, se promovió la contratación de personas jóvenes, contando en 2021 con un 14% de trabajadoras entre 18 y 29 años, un 52% entre 30 y 45 y un 34% de más de 45 años. Se contó con la colaboración del Programa Operativo de Empleo Juvenil POEJ financiado a través de la Caixa.

# Buenas prácticas

AFES Salud Mental cuenta con una política de transparencia y un código de buenas prácticas que complementan periódicamente con aquellas que se consideren de interés.

En 2021 actualizó las buenas prácticas en materias de Empleo y de Igualdad, incorporando otras en Comunicación, Sensibilización, Voluntariado en Primera persona, Medioambiente y Agroecología.

Anualmente, AFES Salud Mental se somete a varias auditorías externas. Una social, realizada a través de la Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria (REAS); otra del Sistema de Gestión de Calidad, adaptada en 2017 a la norma ISO 9001:2015; y una económica, que evalúa las cuentas anuales de la Entidad y cuyos resultados se pueden consultar en la página web.

En 2017, Fundación Lealtad le otorgó el Sello ONG Acreditada. Este reconocimiento es un referente a nivel nacional de las entidades no lucrativas que certifica el cumplimiento de los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas, que son: misión clara y pública; planificación, seguimiento y orientación al impacto; órgano de gobierno independiente, activo y público; financiación diversificada y transparente; control del uso de los fondos; sostenibilidad financiera; comunicación transparente y veraz; voluntariado formado y participativo; y cuestiones normativas.

En 2021, la Fundación añadió valor al sello distinguiéndolo con las palabras *Dona con Confianza* para reforzar la credibilidad en las ONG de las donantes particulares e institucionales.

Asimismo, en 2020 inició el proceso de auditoría externa para cumplir con las normas de Transparencia del Gobierno de Canarias. Este año 2021, la Asociación ha obtenido una puntuación de 10 sobre 10 en el cumplimiento de las obligaciones evaluadas por el Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias, que valoró todos y cada

uno de los criterios según la normativa autonómica y estatal.

Estos distintivos otorgan fiabilidad en la gestión y abren nuevas oportunidades de colaboraciones con personas y entidades que se acercan por primera vez a la Asociación, al tiempo que refuerza la de aquellas que ya están comprometidas con la salud mental.

**2004**

Premio *Canarias Emplea* al mejor proyecto de inserción laboral de personas con discapacidad del Servicio Canario de Empleo

**2010**

Premio a la Trayectoria de una entidad de voluntariado de Cabildo de Tenerife

Premio a la Movilidad Sostenible del Metropolitano de Tenerife

**2013**

Premio Cepsa al Valor Social al proyecto Apoyo a las Viviendas Supervisadas para personas con enfermedad mental

Premios Amables a la Convivencia Ciudadana del Centro de Iniciativas Turísticas (CIT)

Reconocimiento por la especial contribución a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedad profesional Mutua Balear

**2015**

Certificación Calidad según norma ISO 9001:2008 de la empresa SGS

Reconocimiento por la especial contribución a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedad profesional Mutua Balear

**2016**

Premio Cepsa al Valor Social al proyecto *Promoción y formación en salud mental, promoviendo el voluntariado en primera persona*

Finalista Premio a la Innovación y Transformación social Obra social 'la Caixa'

**2017**

Acreditación en Transparencia y Buenas Prácticas de **Fundación Lealtad**

**Certificación Calidad** según norma ISO 9001:2015 de la empresa SGS

Reconocimiento por la especial contribución a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedad profesional Mutua Balear

**2018**

Premio Buenas Prácticas de la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA a *Radio Himalia*

Premios Solidarios ONCE Canarias a *Radio Himalia*

Reconocimiento por la especial contribución a la prevención de accidentes de trabajo y enfermedad profesional Mutua Balear

**2019**

Premio a la buena gestión del Gobierno de Canarias a *Conecta2*

Premio Buenas Prácticas de la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA a *Conecta2*

**2021**

Premio Buenas Prácticas de la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA a *Ida y Vuelta*

Puntuación 10/10 Comisionado de Transparencia del Gobierno de Canarias

# Entidades colaboradoras

La Asociación obtiene financiación de fuentes públicas, privadas y recursos propios. Gracias a las aportaciones de los siguientes organismos e instituciones ha sido posible la labor.

## Organismos públicos

La Secretaría General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior, mediante el Centro Penitenciario Tenerife II y el Centro de Inserción Social Mercedes Pinto.

El Gobierno de Canarias, a través de la Consejería de Sanidad; Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud; Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración; Dirección General de Discapacidad y Dependencia; Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo; Servicio Canario de Empleo; Instituto Canario de la Vivienda, Consejería de Obras públicas, Transportes y Vivienda.

El Cabildo de Tenerife, a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria

(IASS), la Sociedad Insular para la Promoción de la Discapacidad (SINPROMI S.L.) y la Oficina del Voluntariado del Programa Tenerife Solidario.

El Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, a través del Instituto Municipal de Atención Social (IMAS), el Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna, el Ayuntamiento de la Ciudad de Tacoronte, el Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo, el Ayuntamiento de la Villa de La Victoria de Acentejo, el Ayuntamiento de la Villa de La Orotava, el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz, el Ayuntamiento de Los Realejos, el Ayuntamiento de Icod de los Vinos, el Ayuntamiento de Buenavista del Norte, el Ayuntamiento de Granadilla de Abona, el Ayuntamiento de Adeje, el Ayuntamiento de Vilaflor de Chasna, el Ayuntamiento de Santiago del Teide y el Ayuntamiento de Guía de Isora.

La Universidad de La Laguna (ULL).

## Entidades privadas

Fundación "la Caixa", Fundación CajaCanarias, Caixabank, Bankia, Fundación La Caja de Canarias, Fundación MAPFRE Guanarteme, Fundación DISA, Ochoa y Díaz Llanos S.L., CPAS S.L., y World Compliance Association.

## Fondos propios

La financiación de los diferentes programas de actuación se complementó con recursos propios o colaboraciones privadas para la mejora del funcionamiento y la atención de las personas usuarias, a través de cuotas de asociadas, donaciones, herencias o eventos solidarios.

# Las cuentas claras

AFES Salud Mental gestiona los recursos económicos y financieros con la mirada puesta en la sostenibilidad a medio y largo plazo.

La Organización audita sus cuentas anuales, de manera independiente, y las publica en su portal web como máxima garantía de transparencia.

Con la finalidad de clarificar la información económica se exponen, a continuación, los ingresos y gastos de la Entidad del ejercicio 2021.

<b>Total ingresos</b>	<b>4.775.603,67€</b>	<b>100,00 %</b>
-----------------------	----------------------	-----------------

<b>Ingresos públicos</b>	<b>3.974.386,30€</b>	<b>83,22%</b>
--------------------------	----------------------	---------------

Subvenciones	925.613,37	19,38%
Prestación de servicios	3.048.772,93	63,84%
Otros ingresos	0,00	0,00%

<b>Ingresos privados</b>	<b>801.217,37€</b>	<b>16,78%</b>
--------------------------	--------------------	---------------

Convenios	85.295,00	1,79%
Prestación de servicios	300.163,90	6,29%
Otros ingresos	415.758,47	8,71%

<b>Total gastos</b>	<b>4.631.193,57€</b>	<b>100,00 %</b>
---------------------	----------------------	-----------------

<b>Gastos de programas de actuación</b>	<b>4.180.027,97€</b>	<b>91,18 %</b>
---	----------------------	----------------

Personal atención directa	2.490.150,42€	56,04 %
Otros gastos de funcionamiento	1.689.877,55€	35,14 %

<b>Gastos de administración</b>	<b>451.165,60€</b>	<b>8,82 %</b>
---------------------------------	--------------------	---------------

Personal de administración	389.335,75€	7,91 %
Otros gastos	61.829,85€	0,91 %

<b>Total ahorro</b>	<b>144.410,10 €</b>
---------------------	---------------------

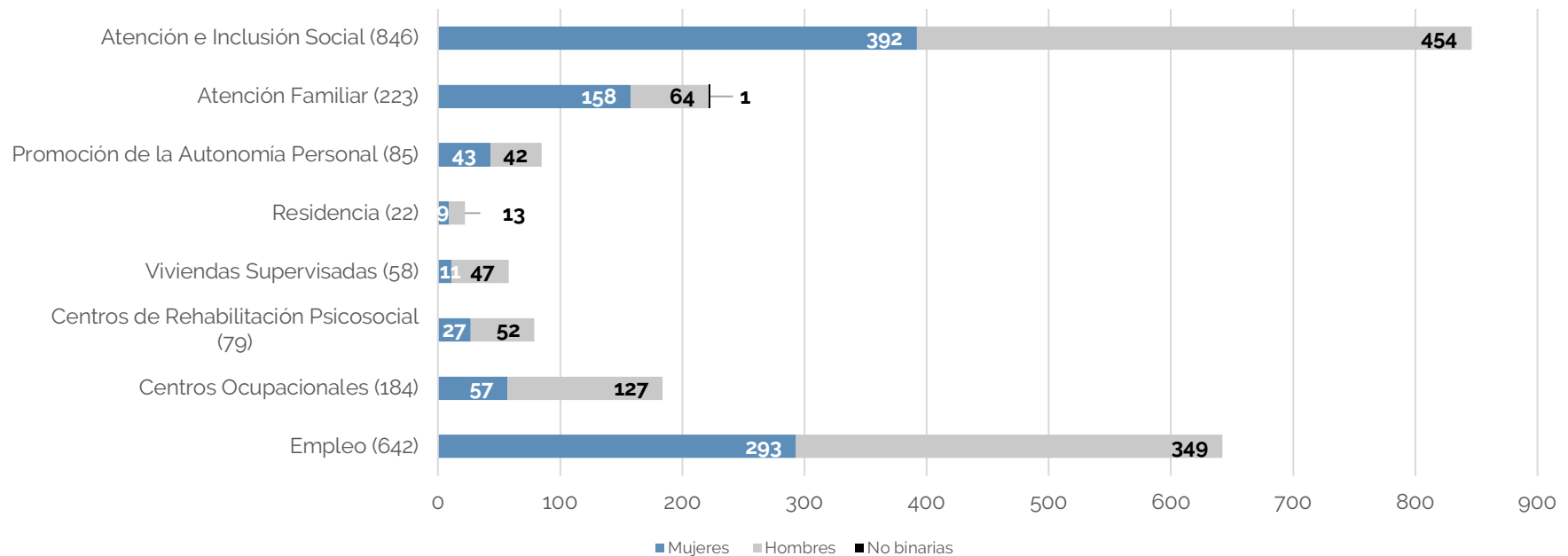


# 5. PROGRAMAS DE ACTUACIÓN

# Personas atendidas

Durante el año 2021 AFES Salud Mental atendió a **2.139 personas**, de las cuales 990 fueron mujeres, 1.148 hombres y 1 no binaria, en programas de atención directa a la salud mental.

Asimismo, en el programa de Sensibilización fueron alcanzadas 3.211 personas y el programa de Voluntariado permitió la participación de 48 colaboradoras y además se desarrollaron dos acciones de voluntariado corporativo, que reforzaron la totalidad de los programas de actuación.



# Sensibilización

**Sensibilización en salud mental: promoviendo la salud mental en primera persona** busca concienciar a la ciudadanía de las barreras a las que se enfrentan las personas con malestar psíquico cuando reciben una "etiqueta diagnóstica" y que condicionan de forma significativa la integración plena de este colectivo.

La iniciativa fomenta que sean las personas con problemas de salud mental quienes se acerquen y compartan, especialmente con el alumnado de centros educativos y formativos, sus experiencias y los aprendizajes adquiridos en el proyecto, ya que esta es una de las vías más poderosas para derribar estigmas, evitar la discriminación y respetar los derechos humanos.

Se han llevado a cabo 137 acciones de sensibilización, que han alcanzado a **3.211 personas**.

A través de las redes sociales se difundió un concepto de salud mental realista y no estigmatizado, especialmente en campañas

como la campaña estival, *En vacaciones cuidate, protector solar y nuestro kit de salud mental*, o *#HablarPara*, diseñada con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, que suman un alcance de más de 35.000 visualizaciones.

Además, se realizaron publicaciones específicas en momentos clave como el Día Mundial de la Prevención del Suicidio, el Día Internacional de la Mujer, o el Día Internacional para la Eliminación de la violencia contra la Mujer, así como otras menciones en que la salud mental ha protagonizado la esfera pública (fatiga pandémica, los juegos olímpicos, la erupción del volcán, indignación pública en el Congreso Diputados, Plan de Acción 2021-2024 de salud mental del Gobierno de España...).

**Radio Himalia** es un proyecto de sensibilización radiofónica guionizado y conducido por personas con malestar psíquico, promoviendo su recuperación y empoderamiento.

Se ha caracterizado por ser un altavoz de denuncia y reivindicaciones sobre los temas de actualidad social, sanitaria y política, además de evidenciar las desigualdades de género en el *Espacio Violeta*. La continuidad de este proyecto ha venido de la mano de herramientas digitales como Ivoox y las redes sociales Facebook, Instagram y Twitter, donde se difundieron diversos programas de las tres temporadas emitidas desde su arranque en 2016 para dar visibilidad a la salud mental y romper estereotipos. Actualmente cuenta con 2486 seguidoras, un alcance que permite continuar con la divulgación de los diferentes programas y la generación de numerosos espacios de diálogo y debate.

La iniciativa contó con infraestructuras cedidas por el Instituto Canario de la Vivienda del Gobierno de Canarias y la financiación del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) a través del Anillo Insular de Políticas Sociales del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife.

# Atención e Inclusión Social

El programa de Atención e Inclusión Social está compuesto por cuatro proyectos: el Servicio de orientación y acompañamiento, Ícaro, Caléndula y Talleres de atención integral, que atendieron a **846 personas** (392 mujeres y 454 hombres).

Contó con infraestructuras cedidas por el Instituto Canario de la Vivienda, el Excmo. Cabildo Insular de Tenerife, el Excmo. Ayuntamiento de la Villa de La Orotava y el Excmo. Ayuntamiento del Puerto de la Cruz.

## **Atención social en salud mental: Servicio de Orientación y Acompañamiento**

El **Servicio de Orientación y Acompañamiento en salud mental** es la puerta de entrada a la Entidad, que acoge y brinda un espacio de entendimiento para resolver las necesidades planteadas en este ámbito. El equipo trabaja en estrecha coordinación

con otras profesionales de la red de programas de AFES Salud Mental y otros recursos sociales y sanitarios para informar, ofrecer apoyo y mejorar las realidades de las personas con malestar psíquico, sus familiares y allegadas.

Este servicio atendió a **641 personas** (341 mujeres y 300 hombres) y contó con la financiación de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias, a través de una subvención directa destinada a la realización de programas de interés general para atender fines de interés social con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias, el Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y el Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna.

## **Ícaro**

**Ícaro: atención a la salud mental de personas privadas de libertad** apoya la rehabilitación psicosocial durante el internamiento en instituciones penitenciarias y la reincorporación a la comunidad. También ofrece acompañamiento a las familias y establece mecanismos de coordinación y trabajo colaborativo con el Centro Penitenciario Tenerife II y el Centro de Inserción Social Mercedes Pinto.

La iniciativa atendió a **79 personas** (18 mujeres y 61 hombres) y contó con la financiación de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias, a través de una subvención directa destinada a la realización de programas de interés general para atender fines de interés social con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.

## Caléndula

**Caléndula: agroecología para la inclusión en salud mental** es un proyecto que fomenta capacidades y habilidades personales en contacto con la naturaleza y en entornos respetuosos con el medio ambiente, y sus actividades forman parte de los procesos de recuperación de las personas por todos los beneficios psicológicos y sociales que aporta.

Destaca el intercambio de buenas prácticas con otras entidades y la cooperación con otros proyectos de la Entidad, como *Ícaro: atención a la salud mental de personas privadas de libertad* y la residencia *El Nogal* y con otras entidades sociales de las islas de Lanzarote, Fuerteventura, Gran Canaria y La Palma, en el marco de la Federación Salud Mental Canarias.

Atendió a **83 personas** (20 mujeres y 63 hombres) y contó con la financiación de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias.

## Talleres de atención integral

**Orientación y acompañamiento La Orotava: talleres de atención integral a la salud mental** es un proyecto que contempla una serie de acciones formativas que, bajo una metodología práctica y participativa, profundiza en la promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres; el acceso a programas especializados de capacitación y formación para la búsqueda activa de empleo; la sensibilización sobre el cuidado del medio ambiente; y el fomento de la participación en las distintas iniciativas en primera persona de la Entidad.

La iniciativa atendió a **43 personas** (13 mujeres y 30 hombres) y contó con la financiación del Excmo. Ayuntamiento de La Villa de La Orotava.

## I Jornada Sinhogarismo y Salud Mental

AFES Salud Mental ha participado en el diseño y organización de la **I Jornada Sinhogarismo y Salud Mental**, impulsada por el Excmo. Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna, para dar a conocer la problemática de los trastornos mentales desde una

perspectiva de derechos, recuperación e inclusión comunitaria, así como ofrecer apoyos y servicios profesionales a personas con malestar psíquico que se encuentran en esta situación.

La jornada se celebró los días 17 y 18 de noviembre y se dirigió especialmente al personal técnico del ámbito social del municipio, que asistió a un encuentro interno y una serie de ponencias formativas y sensibilizadoras que permitieron ampliar conocimientos sobre la realidad, identificar medidas para mejorar el abordaje del sinhogarismo y promover políticas públicas de apoyo a las personas sin hogar con problemas de salud mental.

En España, más de 33.000 personas no tienen hogar, y, de ellas, entre un 20 y un 52% tiene un trastorno mental, según la Confederación Salud Mental España. Los estigmas y la incompreensión de la sociedad las responsabiliza de la falta de vivienda y limitan de forma preocupante su salud y sus posibilidades de recuperación, por lo que el Ayuntamiento, junto a la Asociación, ha querido visibilizar esta problemática y ahondar en la puesta en marcha de soluciones comunitarias.

# Atención Familiar

**Atención Familiar en salud mental: Intervención psicológica especializada desde un abordaje multigeneracional y sistémico** es un proyecto que surge para dar respuesta a las necesidades de las familias y allegadas de las personas con malestar psíquico, que forman parte del sistema relacional o convivencial.

Consta de diversas acciones: intervención psicológica especializada, psicoeducación y píldoras formativas.

La atención psicológica ofrece sesiones individuales para valorar y facilitar estrategias de comunicación y afrontamiento asertivo que mejoren la convivencia con un problema de salud mental en el hogar.

La psicoeducación incluye sesiones colectivas en las que se comparte información y orientación y se promocionan los grupos de ayuda mutua y apoyo emocional entre distintas familias.

Las píldoras formativas proporcionan aprendizajes especializados y actualizados en salud mental, centrados en el acompañamiento social y la eliminación de estigmas.

Este proyecto facilita el autocuidado y optimiza las funciones de apoyo y soporte que prestan las familias, claves que favorecen los procesos de recuperación de las personas con sufrimiento psíquico en su entorno y se desarrolla desde una perspectiva multigeneracional y sistémica con un abordaje centrado en soluciones

La iniciativa atendió a un total de **223 personas** (158 mujeres, 64 hombres y 1 no binaria) y contó con infraestructuras cedidas por el Excmo. Cabildo de Tenerife y el Excmo. Ayuntamiento de Puerto de la Cruz, además de la financiación del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IAS), a través del Anillo Insular de Políticas Sociales Cabildo de Tenerife

# Promoción de la Autonomía Personal

## Atención domiciliaria especializada

La **Promoción de la Autonomía Personal** es un recurso comunitario de la red socio-sanitaria para la atención domiciliaria de personas con problemas de salud mental grave y sus familias, y se lleva a cabo a través de intervenciones de carácter preventivo, educativo y rehabilitador con el fin de lograr unas condiciones de vida dignas. El trabajo se realiza en coordinación con el Equipo Comunitario Asertivo (ECA) del Servicio Canario de Salud.

El programa atendió a un total de **85 personas** (43 mujeres y 42 hombres), contó con infraestructuras cedidas por el Instituto Canario de la Vivienda y se desarrolló en el marco del convenio de colaboración que el Gobierno de Canarias mantiene con el Cabildo de Tenerife a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS), para la atención a personas en situación de dependencia y con discapacidad.

## Azalea

**Azalea: promoción de la salud mental a través del ocio y el deporte** es un proyecto que favorece la recuperación y la autonomía mediante los beneficios que aporta la realización de actividades físicas y lúdicas. Se centra en la persona, sus intereses y necesidades y su continuidad ha logrado fomentar la inserción social de las personas con problemas de salud mental.

La iniciativa complementó el servicio de atención domiciliaria especializada y se financió a través de un convenio de colaboración por el Programa **ABRAZOS** para el fomento de la Acción Social 2021 de la Fundación MAPFRE Guanarteme.

## Kauri

**Kauri: satisfacción de las necesidades básicas en salud mental** se ha puesto en marcha en 2021 para paliar las carencias detectadas en los hogares de las personas, como son la alimentación adecuada y la vestimenta, y favorecer unas condiciones de vida dignas. Aspira a potenciar el respeto por la igualdad y la libertad individual, en base a principios de no discriminación y garantía universal de los derechos humanos.

La iniciativa contó con la financiación de Caixabank a través de la Obra social de su red de oficinas, facilitando un apoyo extraordinario a las personas enmarcadas en el programa de Promoción de la Autonomía Personal,

# Viviendas Supervisadas

Las **Viviendas Supervisadas** son recursos alojativos comunitarios pertenecientes a la red sociosanitaria de atención a la salud mental, y brindan un hogar estable para las personas que en ellas conviven. La atención profesional tiene como objetivo apoyar la adquisición y mantenimiento de habilidades para la vida cotidiana, además de la autonomía para la realización de actividades de ocio y tiempo libre.

AFES Salud Mental gestionó durante el año 50 plazas repartidas en nueve viviendas siendo estas: **Los Gladiolos, Las Indias, Montaña Pacho, El Cosmos, El Sauce, Los Castaños, Los Laureles, La Torrita y La Paz.**

El trabajo se realiza en coordinación con el Equipo Comunitario Asertivo (ECA) del Servicio Canario de Salud.

El programa atendió a un total de **58 personas** (11 mujeres y 47 hombres) y contó con infraestructuras cedidas por los Ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife, San Cristóbal de La Laguna, El Sauzal, La Matanza de Acentejo, La Victoria de Acentejo, La Villa de la Orotava, Los Realejos, así como del Instituto Canario de la Vivienda del Gobierno de Canarias.

Se desarrolló en el marco del convenio de colaboración que el Gobierno de Canarias mantiene con el Cabildo de Tenerife a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) para la atención a personas en situación de dependencia y con discapacidad.



# Residencia

La **Residencia El Nogal** es un recurso alojativo comunitario de 20 plazas, perteneciente a la red sociosanitaria de atención a la salud mental. Ofrece alojamiento y manutención a las personas con discapacidad psicosocial, garantizándoles un servicio integral enfocado en la recuperación y en la promoción de la autonomía.

El trabajo se realiza en coordinación con el Equipo Comunitario Asertivo (ECA) del Servicio Canario de Salud.

El programa cuenta con un total de 20 plazas y atendió a un total de **22 personas** (9 mujeres y 13 hombres) y se desarrolló en el marco del convenio de colaboración que el Gobierno de Canarias mantiene con el Cabildo de Tenerife a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) para la atención a personas en situación de dependencia y con discapacidad

# Rehabilitación Psicosocial

Los **Centros de Rehabilitación Psicosocial** son recursos comunitarios de la red socio-sanitaria de atención a la salud mental que centran sus actividades en la recuperación y empoderamiento de las personas con problemas de salud mental y sus familias, además de trabajar diferentes áreas esenciales que facilitan la integración en la comunidad y mejoran las redes de apoyo socioafectivo.

Se trabaja en coordinación con un equipo de psicología clínica del Servicio Canario de Salud.

La Entidad gestionó durante el año 64 plazas repartidas en tres centros (**La Laguna, Puerto de La Cruz e Icod de Los Vinos**) y atendió a un total de **79 personas** (27 mujeres y 52 hombres). El programa contó con infraestructuras cedidas por el Cabildo de Tenerife y los Ayuntamientos de Puerto de la Cruz e Icod de los Vinos. Se desarrolló en el marco del convenio de colaboración que el Gobierno de Canarias mantiene con el Cabildo de Tenerife a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) para la atención a personas en situación de dependencia y con discapacidad.

# Centros Ocupacionales

Los **Centros Ocupacionales** son recursos comunitarios de la red de atención sociosanitaria a la salud mental. Cumplen con una triple función: ofrecer formación prelaboral, servir temporalmente como oficio de transición y facilitar ocupación permanente cuando es necesario. Sus objetivos están dirigidos a fortalecer las potencialidades, la confianza y el protagonismo de las personas, así como proporcionar destrezas básicas de trabajo y promover los valores de la Asociación, entre los que se encuentran la igualdad y la sensibilización ambiental.

La Entidad gestionó durante el año 150 plazas repartidas en seis centros: Soledad García, El Bernegal, Los Andes, El Valle, La Orchilla y Jaramago.

Atendió a un total de **184 personas** (57 mujeres y 127 hombres) y contó con infraestructuras cedidas por el Cabildo de Tenerife y los Ayuntamientos de Tacoronte, La Villa de La Orotava, Puerto de la Cruz e Icod de

los Vinos. Se desarrolló en el marco del convenio de colaboración que el Gobierno de Canarias mantiene con el Cabildo de Tenerife a través del Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS) para la atención a personas en situación de dependencia y con discapacidad.

## Ida y Vuelta

Ida y Vuelta es un proyecto de producción artesanal que surge como resultado del trabajo coordinado entre los seis centros ocupacionales que gestiona la Entidad. En los últimos años la iniciativa se ha consolidado como una marca propia, enfocada en la Economía Social y Solidaria (ESS) y en la protección del medio ambiente. Mediante la creación manual construye entornos en los que el cuidado de la salud mental y la igualdad de oportunidades son una realidad para las personas, quienes participan

activamente en todas las etapas del proceso: diseño, procedimentación, controles de calidad, inventario y gestión de stock.

Además, se ha convertido en una herramienta para luchar contra los estigmas, porque pone en valor y reconoce las experiencias vitales asociadas a un trastorno mental grave.

La marca ha resultado ganadora de los IV Premios Buenas Prácticas de la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA en la categoría de Cuidado y promoción de la salud mental a través de la expresión artística.

# Empleo

**Empleo** es un programa que proporciona información y orientación a personas con problemas de salud mental, ofrece capacitación para la mejora en el acceso al mercado laboral y facilita apoyo para el mantenimiento del puesto de trabajo.

Este programa ha desarrollado ocho proyectos a lo largo del año: el Servicio de inserción sociolaboral, Ikigai, Incorpora, Incorpora Salud Mental, Genus, Conectados, Juntos somos capaces y En Vereda, que atendieron a **642 personas** (293 mujeres y 349 hombres). De ellas, 125 se formaron y obtuvieron 201 cualificaciones, y 141 accedieron a un puesto de trabajo y se formalizaron 212 contratos.

Contó con infraestructuras cedidas por el Instituto Canario de la Vivienda del Gobierno de Canarias, el Ayuntamiento de Granadilla de Abona y el Ayuntamiento de Puerto de la Cruz.

## Servicio de inserción sociolaboral

El **Servicio de inserción sociolaboral en salud mental** es un proyecto que fomenta la igualdad de oportunidades, la participación activa y la mejora de la empleabilidad, a través de asesoramiento y orientación laboral, itinerarios personalizados, creación de vínculos con empresas, seguimiento al empleo y la coordinación con otros agentes sociosanitarios y laborales implicados en la recuperación de las personas.

La iniciativa atendió a **150 personas** (83 mujeres y 67 hombres) y contó con la financiación de la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias, a través de una subvención directa destinada a la realización de programas de interés general para atender fines de interés social con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias.

## Ikigai

**Ikigai: formación para la mejora de la empleabilidad en salud mental** facilita conocimientos adaptados a las necesidades del mercado laboral ante la crisis sanitaria, social y económica causada por la pandemia. Ofrece tres líneas de aprendizaje: la alfabetización digital para reducir la desigualdad y mejorar el acceso a los servicios y las oportunidades del mercado de trabajo; el reciclaje profesional, que ofrece formación cualificadora para optar a nuevas alternativas de empleo; y la adquisición de competencias laborales.

La iniciativa atendió a **81 personas** (33 mujeres y 48 hombres) y contó con la financiación de la Fundación "la Caixa" a través de la convocatoria de Inserción Sociolaboral 2020.

## Genus

**Genus: empleando capacidades en salud mental** acompaña y dota a las participantes de herramientas que mejoran la empleabilidad y favorecen la integración. La formación es un elemento clave para que las personas con problemas de salud mental puedan acceder al mercado laboral. Ofrece apoyo a través de intervenciones sociales y laborales para adquirir competencias y habilidades para el trabajo y la vida.

La intermediación laboral y la prospección en las empresas es otro de los pilares de esta iniciativa. Orientada a la realidad del mercado de trabajo, detecta y genera oportunidades de empleo en empresas de ámbito local y regional, con las que fomenta la sensibilización en salud mental y rompe mitos y prejuicios.

El programa atendió a **104 personas** (39 mujeres y 65 hombres) y contó con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y la Fundación "la Caixa" en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y de la Economía Social (POISES), desarrollado mediante itinerarios anuales hasta 2023.

## Incorpora Salud Mental

**Incorpora Salud Mental** es una línea de actuación del programa Incorpora de Fundación "la Caixa". Destaca por el refuerzo de la atención a la salud mental en un año marcado por la pandemia, en el que ha impulsado jornadas formativas y prácticas al personal técnico para identificar y abordar el malestar emocional en los procesos de inserción.

Entre las tareas que realizan las profesionales se incluye la prospección laboral, el seguimiento de los procesos de formación, el acompañamiento a las personas empleadas, el asesoramiento a las empresas contratantes para facilitar la integración al puesto de trabajo y el fomento de la incorporación de nuevas empresas en el programa.

Se trata de una iniciativa en la que la Asociación se ha integrado junto al resto de organizaciones a nivel nacional como referente en el ámbito de la salud mental en Canarias, y ofrece orientación y apoyo al resto de entidades no especializadas del grupo.

## Incorpora

**Incorpora** impulsa la integración sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión gracias al compromiso del personal técnico y de las empresas colaboradoras.

AFES Salud Mental forma parte del Grupo Incorpora Canarias, que integra a 14 entidades sociales que llevan a cabo las actuaciones necesarias para la mejora del empleo y el fomento de la contratación de colectivos vulnerables.

La Asociación atendió a **236 personas** (103 mujeres y 133 hombres) en este proyecto de Fundación "la Caixa".

## Conectados

**Conectados: proyecto de itinerarios integrados de inserción laboral** ha contribuido a mejorar la empleabilidad de personas con algún problema de salud mental y ha dado pasos hacia la igualdad social y el pleno ejercicio de los derechos fundamentales del colectivo.

La formación, el refuerzo de habilidades y capacidades, y la realización de prácticas no laborales ha permitido al alumnado conocer la realidad empresarial y adquirir experiencia profesional, lo que ha aumentado las oportunidades de encontrar un empleo.

Durante la última etapa del proyecto, que se inició en diciembre de 2019 y se amplió hasta enero de 2021, participaron **26 personas** (15 mujeres y 11 hombres).

La iniciativa estuvo cofinanciada por el Fondo Social Europeo (FSE) y el Servicio Canario de Empleo (SCE) del Gobierno de Canarias dentro del Programa Operativo de Canarias 2014-2020.

## Juntos somos capaces

**Juntos somos capaces** es un proyecto que tiene como objetivo principal fomentar la integración laboral de colectivos vulnerables, como son las personas con discapacidad intelectual o problemas de salud mental. Para ello, colabora directamente con entidades sociales, asociaciones empresariales e instituciones públicas.

Gracias a este proyecto, personas desempleadas realizaron prácticas formativas pre-laborales y fueron contratadas en las distintas empresas adheridas al programa, con el que adquirieron habilidades y experiencias y mejoraron la empleabilidad.

La iniciativa tuvo como destinatarias a **15 personas** (9 mujeres y 6 hombres) y contó con la financiación de la Fundación MAPFRE Guanarteme a través de su Programa Social de Empleo.

## En Vereda

El proyecto **En Vereda: impulso de Centro Especial de Empleo**, ha permitido dar respuesta a una necesidad planteada en la Planificación Estratégica de la Asociación, para cubrir la necesidad de generar empleo para las personas del colectivo.

La iniciativa ha dado los pasos necesarios para la realización de un estudio de viabilidad para la creación de una empresa o una fórmula de empleo protegido que acoja a personas con discapacidad. Al mismo tiempo, ha formado de manera práctica a un equipo de personas con experiencia propia en salud mental para su futura inserción y su posterior acceso a la empresa ordinaria.

Este proyecto ha posibilitado el acompañamiento a **30 personas** (11 mujeres y 19 hombres) y ha contado con la financiación de Bankia y la Fundación La Caja de Canarias (actualmente CaixaBank) para la realización de proyectos de Acción Social 2021.

# Voluntariado

**Promoción y formación del voluntariado en salud mental** es un proyecto que favorece especialmente la sensibilización con el colectivo. El contacto directo derriba prejuicios e ideas erróneas sobre las personas que tienen un diagnóstico psiquiátrico y mejora su calidad de vida, así como la de sus familiares y allegadas.

El voluntariado es un eje importante en el desarrollo de todos los programas de actuación de la Entidad, y su transversalidad es común a todas las actuaciones que lleva a cabo con las personas que atiende, cuya singularidad hace que sea concebido como un proyecto que desarrolla la misión de la Organización en sí misma.

AFES Salud Mental potencia que las propias personas con malestar psíquico participen como voluntarias en diferentes acciones. Esta es, sin duda, una de las mejores vías para contribuir a la recuperación, al empoderamiento y la transformación social.

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado, se lanzó por segundo año consecutivo la campaña *Poniendo valor al tiempo* para reconocer y agradecer la labor de quienes un día decidieron aportar un valor esencial y regalar lo más valioso que tienen: su tiempo e ilusión. El alcance de la campaña superó las 10.000 visualizaciones.

Las voluntarias valoran positivamente no sólo los conocimientos que adquieren sobre salud mental, sino que sentirse útil y de ayuda, es el principal motor para continuar, logrando ser una herramienta de transformación social.

A lo largo del año colaboraron **48 personas** voluntarias (31 mujeres y 17 hombres), de las cuales 25 lo fueron en primera persona.

Además, dos empresas colaboraron a través de acciones de Voluntariado corporativo: Caixabank, en el programa de Empleo, a través de talleres de educación financiera y el Centro Psicológico y de Asesoramiento

Social CPAS, en el diagnóstico del Plan de Igualdad, para su adaptación.

Asimismo, como acción novedosa, se ofreció la realización de Voluntariado corporativo en otra Entidad social, la Asociación Rayuela, para el apoyo de la campaña navideña del proyecto *La Jabonería*, una iniciativa de la empresa de inserción Social Canaria de venta de productos de limpieza ecosostenibles y biodegradables, en la que participaron **6 personas**.

Este proyecto estuvo subvencionado por la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias y la colaboración de Caixabank a través de la Obra social de su red de oficinas.



### **AFES Salud Mental**

c/ Don Quijote, 36, local  
San Cristóbal de La Laguna  
38203 Santa Cruz de Tenerife

922 630 856  
[afes@saludmentalafes.org](mailto:afes@saludmentalafes.org)  
[saludmentalafes.org](http://saludmentalafes.org)