



## Voluntariado en salud mental

### Poniendo valor al tiempo

Una de las principales fortalezas del movimiento asociativo son las personas voluntarias. A través de su entusiasmo, su inquietud social y su compromiso con las necesidades de las personas con problemas de salud mental, de sus familiares y de sus allegadas, **aportan una gran voluntad de cambio y compromiso con la mejora y la transformación de la realidad**. Esa implicación y energía desembocan en un gran potencial que impulsa la participación y transformación social. Su labor desinteresada y solidaria supone un sustento fundamental para desarrollar acciones que sin su colaboración no serían viables y que favorecen la sensibilización de la sociedad, puesto que el contacto de las voluntarias con el colectivo de salud mental contribuye a derribar mitos y debilitar el estigma asociado al colectivo.

La incorporación de voluntariado en nuestra organización ha tenido lugar desde su fundación. En nuestros inicios, hace 40 años, el voluntariado tenía un carácter informal, siendo las propias familias las que prestaban los servicios. Con el desarrollo de la trayectoria de la entidad, se ha ido contextualizando y estructurando la gestión del voluntariado y se ha definido el rol y las funciones de la persona voluntaria dentro de la asociación.

Las voluntarias de AFES Salud Mental participan de manera directa en la recuperación de la persona, ya que las actividades en las que colaboran parten de este modelo metodológico que contribuye al empoderamiento de nuestro colectivo. Asimismo, potenciamos el voluntariado en primera persona promoviendo la incorporación de quienes han experimentado malestar psíquico, ya sea de primera mano a través de la colaboración en los servicios de atención directa o mediante la defensa de sus derechos, poniendo voz a esta problemática social, reivindicando sus necesidades y haciendo propuestas de mejora en la atención a la salud mental.

En la actualidad, AFES Salud Mental es una entidad de voluntariado acreditada por el Gobierno de Canarias, con número 38/2007/073, con un indudable compromiso con el fomento y la promoción del voluntariado.

### Acciones para la promoción y gestión del voluntariado en salud mental

**Descripción de un procedimiento específico en el Sistema de Gestión de Calidad.** Las personas voluntarias son una parte fundamental de los recursos humanos de AFES Salud Mental y se han convertido en agentes fundamentales de la atención a la salud mental. El programa de voluntariado está plenamente alineado con la misión, visión y valores de la entidad, así como con su metodología. De manera específica, además, disponemos de un procedimiento para la gestión del voluntariado, enmarcado en el Sistema de Gestión de Calidad.

**Referentes de voluntariado.** En AFES Salud Mental contamos con personas referentes de voluntariado, profesionales de nuestros equipos técnicos que tienen la responsabilidad de acoger, acompañar y

orientar a las personas voluntarias durante su incorporación a la actividad y durante el desarrollo de la misma. Además, la persona referente tiene el cometido de llevar a cabo acciones de acompañamiento y orientación, informando de las novedades relevantes que se produzcan en AFES Salud Mental, resolviendo dudas que se puedan plantear e informando de las necesidades que se detecten.

**Formación y aprendizaje continuo.** Para nosotras, el desarrollo del talento de las personas que forman parte de esta entidad es un valor y un pilar fundamental. Por ello, el Plan de Formación y Desarrollo está directamente alineado con nuestros valores y claramente orientado a las personas trabajadoras, voluntarias y colaboradoras, afianzando así su compromiso con la organización y facilitando el aprendizaje continuo como herramienta primordial para contribuir a sus fines. De hecho, la formación constituye uno de los elementos esenciales en el fortalecimiento de las competencias y habilidades para la participación, tanto en la adquisición de destrezas para el desarrollo de la acción voluntaria, como de conocimientos que contribuyan a la transformación social.

**Voluntariado en primera persona.** El voluntariado en primera persona en salud mental da participación a quienes conviven o han convivido con el sufrimiento psíquico y es vital para luchar contra el estigma y para que estas personas aporten sus conocimientos como personas expertas por sus propias vivencias. Así, se convierten en referentes en los procesos de recuperación de aquellas usuarias que puedan estar atravesando una situación similar. Desde AFES Salud Mental promovemos la participación voluntaria de las personas con problemas de salud mental como valor añadido y como una figura fundamental de apoyo y empoderamiento.

**Reconocimiento de la labor.** El diseño y difusión de campañas públicas para el reconocimiento de la labor del voluntariado, para la sensibilización y para dar visibilidad a nuestro colectivo se ha consolidado desde hace algunos años como una práctica innovadora que pone en valor la contribución del voluntariado y el talento de las personas que lo desarrollan. Estas campañas dotan al voluntariado del protagonismo que merece, ocupando las plataformas digitales y redes sociales de manera atractiva y emotiva. De esta manera, damos difusión a los testimonios de personas y empresas que reciben las acciones voluntarias, como una muestra de agradecimiento; también recogemos la opinión de las propias voluntarias sobre su labor, compartiendo los aspectos que les han impulsado a aportar sus recursos de un valor incalculable: su tiempo y su ilusión.

**Encuentros de voluntariado.** En AFES Salud Mental organizamos encuentros para compartir experiencias con las personas voluntarias, un tiempo que todas aprovechamos para intercambiar experiencias, evaluar las acciones desarrolladas y proyectar aquellas que queremos llevar a cabo en el futuro. Estos son espacios para agradecer y valorar su implicación tanto de forma grupal como individual.

**Trabajo en red e intercambio de buenas prácticas.** Asimismo, promovemos acciones de intercambio de buenas prácticas con otras organizaciones para abordar la gestión del voluntariado en primera persona en materia de salud mental. En ellas participan personas voluntarias con diversidad psicosocial que comparten su visión y experiencia. Estos espacios son una muestra clara de nuestros esfuerzos por la mejora continua, la participación y el trabajo en red como prácticas indispensables para contribuir a la transformación social y a un mundo mejor en el que la salud mental de verdad se tenga en cuenta.

**Socialmente responsables: voluntariado corporativo.** Desarrollamos la incorporación del voluntariado corporativo en AFES Salud Mental en una doble vertiente: por un lado, como entidad receptora de acciones de voluntariado corporativo desde otras organizaciones que participan, en el marco de su responsabilidad social corporativa; por otro, promoviendo que las trabajadoras de la entidad

desempeñen labores de voluntariado en otra organización, colaborando así con entidades del ámbito social en la consecución de sus fines. Con estas acciones fomentamos, a su vez, la corresponsabilidad, el trabajo en red y el compromiso con el cuidado a las personas, el entorno y el medio ambiente.

Actualización agosto 2023

Actualización agosto 2023